

## 尊贵监护

### 特色：

- \* 提供全方位周全的照顾.
- \* 按家长的要求, 每学期亲临学校探望学生一次, 并即时告知家长其子女在英国的学习及生活情况.
- \* 在节日及学生生日代家长探望学生或送上礼物, 让学生在异地不会感到寂.
- \* 协助家长到英国探访, 可代预约学校, 安排会面, 预订酒店和安排交通等.
- \* 笔译学生每份成绩单, 让家长可详细地了解学生的学习和生活状况.
- \* 每学期代家长出席家长会, 能直接跟老师沟通学生在校情况.
- \* 在机场替学生办理登机手续及行李寄舱, 让学生能顺利回国.
- \* 如学生希望转校, 可替学生安排入学笔试和视像面试.
- \* 适合年纪较小 / 需要更多关注的学生.

监护服务项目	
<b>出国前</b>	
• 协助学生尽快取得入学通知书, 签证支持信等相关文件.	✓
• 提供监护人证明信以帮助学生办理签证.	✓
• 提供详细的资料及行李清单, 以便家长和学生做好充分的留学准备.	✓
• 可替学生预先订购校服及运动用品等, 让学生在开学前准备好上课所需品物.	✓
• 可安排接机, 确保学生安全抵达学校.	✓
<b>在英国时 - 生活安排</b>	
• 可陪伴学生到校注册, 让学生在陌生的学校环境尽快安顿下来.	✓
• 可协助学生开启银行账号, 方便家长随时转钱给学生, 亦减低学生保存现金的危险.	✓
• 可协助学生注册英国当地医生, 以便学生有需要时及合得到治疗。	✓
• 替学生购买英国电话卡, 并帮助学生电话充值.	✓
• 可协助学生到警察局登记 (英国政府规定的程序)	✓
• 可协助学生领取生物签证卡 (学生必须此卡才可自由出入英国境)	✓
• 接受家长的要求, 亲临学校探望学生, 并即时告知家长其子女在英国的学习及生活情况, 使家长感受到自己随时与子女在一起. (每学年一次)	✓
• 在学生生日时, 可代订蛋糕或礼物, 送给学生, 使学生在异乡也感到家人的关怀.	✓
• 协助家长到英国探访, 可代预约学校, 安排会面.	✓
• 学校放假时, 学生必须另寻住宿. 我们会按照学生的要求, 为学生寻找中国住家 (学生能更适应住家的生活, 也会有更好的沟通和交流) / 英国住家 (让学生能体验外国人的生活, 也能训练英语).	✓

• 校放假时,可为学生安排合适的外游交流活动,让学生充分利用假期,获得更多生活体验.	✓
• 学生在假期需要外出时,替学生安排交通.	✓
• 如有需要,可帮助学生预定回国往返机票,及向航空公司安排“无成人陪同服务”.	✓
• 如有需要,我们可在机场帮助学生办理登机手续及行李寄舱.	✓
• 如学生需到国外旅游,我们可协助其申请相关签证.	✓
• 如学生因健康或违纪理由被学校要求离校,我们将负责学生的订车,住宿及护理等安排。	✓
• 协助学生选择适合他们的社交活动及户外活动,在取得家长同意后,代表家长发同意书.	✓
• 如学生希望转校,可替学生安排入学笔试和视像面试.	✓
• 每学期结束时,我们会向家长提交备用金收支明细,并按其结存状况,通知家长在新学期前补充资金.	✓
• 每学年结束时,我们会将剩馀之备用金(如有结存)转入下一学年;如学生因上大学而不再需要监护服务,或因家长选择不再续约,我们会将余款转入家长指定的帐户,银行转账产生的费用由家长承担.	✓
<b>在英国时 - 沟通</b>	
• 与家长、学生及校方全年保持紧密联系.	✓
• 家长可透过电话,微信或邮件与我们联系,作出任何查询.	✓
• 每学期向家长报告学生成绩,让家长了解学生在校学习、生活及行为表现;并与家长探讨往后的学业规划.	✓(书面翻译)
• 代表学生家长参加家长会,在家长会前向家长谘询家长对学校意见,并在家长会上向校方反映,在家长会结束后及时向家长汇报家长会上校方所提及的细节.	✓(每学期一次)
• 在缴纳学费的事项上与学校协商,如有需要可帮助家长核查学费单,并剔除不需要之收费项目.	✓
• 关注学生的学业进度,为学生升学及转学提供合理建议及专业指导.	✓
• 按学生的需要提供适当的协助,如安排假期语言培训,补习班等.	✓
• 为考大学的学生审阅个人陈述 (PS) 并提供意见.	✓(剑牛毕业生提供意见)
<b>在英国时 - 特殊情况</b>	
• 设24小时紧急电话,如学生生病或遇上事故,可第一时间与我们联系,让我们能提供即时及相应的协助.	✓
• 如遇危急情况,我们会联系相关部门,确保学生得到适当及充分的医疗照顾.	✓
• 如学生需要紧急医疗处理,我们会依据家长的授权和意愿,做出最有利于学生的决定.	✓
• 当学生出现异常情况如:不良行为、情绪病、心理障碍、学习困难、思乡病等等时,我们会多联络该学生和学校,了解学生情况.代表家长与学校沟通并要求校方作出相应辅导和支援.	✓
<b>离开英国时</b>	
• 学生离开英国时,可帮学生安排行李托运,安全、顺利将行李送回国.	✓